

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Décembre 2023.

## Table des matières

1. Notre engagement	1
2. Que sont les « renseignements personnels »?	1
3. Quels types de renseignements personnels recueillons-nous?	2
4. Pourquoi recueillons-nous des renseignements personnels?	2
5. Qui peut avoir accès aux renseignements personnels que nous recueillons?	3
6. Comment conservons-nous les renseignements personnels?	3
7. Comment avoir accès à vos renseignements personnels et les corriger?	4
8. Modification de la politique	4
9. Contactez-nous	4

### 1. Notre engagement

Les organisateurs de la campagne Un arbre pour mon quartier (« **UAPMQ** »), soit le Regroupement des éco-quartiers (« **REQ** ») et la Société de verdissement du Montréal métropolitain (« **Soverdi** ») (collectivement « **nous** » et « **nos** »), s'engagent à protéger les renseignements personnels qui leur sont confiés ou qui sont recueillis dans le cadre de la campagne UAPMQ. La présente politique porte sur les renseignements personnels que nous recueillons dans le cadre de la campagne UAPMQ ou que vous nous fournissez en ligne en naviguant sur notre site Internet [www.unarbrepourmonquartier.org](http://www.unarbrepourmonquartier.org).

**[Note : la présente politique décrit comment le REQ et la Soverdi recueillent, utilisent et partagent des renseignements personnels dans le cadre de la campagne UAPMQ. Elle vise à démontrer la transparence des organisateurs à l'égard du public. Cette politique ne s'applique donc pas au traitement de renseignements personnels par des organismes partenaires, des fournisseurs de services, des arrondissements ou des villes.]**

### 2. Que sont les « renseignements personnels »?

Dans la présente politique, le terme « renseignement personnel » s'entend généralement de toute information permettant d'identifier une personne, notamment son nom, son adresse résidentielle, son numéro de téléphone, son adresse courriel, etc. Les renseignements qui sont anonymisés ou agrégés et qui ne peuvent être associés directement ou indirectement à une personne identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

### 3. Quels types de renseignements personnels recueillons-nous?

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Lorsque vous [achetez un arbre](#) : votre nom, vos coordonnées (adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse de facturation et adresse de livraison), vos informations de paiement (qui sont traitées par un fournisseur de service de paiement tiers), les coordonnées GPS de l'adresse de plantation de l'arbre et l'essence de l'arbre.
- Lorsque vous nous contactez [par courriel](#) : votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone ainsi que les renseignements contenus de votre message.
- Lorsque vous vous inscrivez à notre [infolettre](#) : votre adresse courriel.
- Lorsque vous naviguez sur notre [site Internet](#) : nous utilisons des témoins de connexion (cookies) pour recueillir certains renseignements techniques lorsque vous visitez notre site Web, par exemple votre adresse IP, votre fournisseur de services Internet, le type d'appareil ou de navigateur que vous utilisez, la région où vous vous trouvez, le site à partir duquel vous accédez à notre site Internet. Ces renseignements ne permettent pas de vous identifier directement et sont utilisés pour améliorer le contenu du site Internet et en faciliter l'accès. Ces renseignements peuvent être stockés sur les serveurs de nos fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada et peuvent ainsi être assujettis aux lois de ces pays, y compris toute loi permettant aux autorités gouvernementales d'y accéder. Nous utilisons Google Analytics, qui nous permet de voir des renseignements sur les activités de l'utilisateur, y compris les pages qu'il a consultées, la source et le temps qu'il a passé sur notre site Internet. Ces renseignements sont anonymisés de sorte qu'ils ne peuvent pas être utilisés pour identifier l'utilisateur. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics en visitant la [page de désactivation de Google Analytics](#).

### 4. Pourquoi recueillons-nous des renseignements personnels?

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour des fins nécessaires à la réalisation de la campagne UAPMQ. Nous ne les utiliserons pas à d'autres fins sans votre autorisation. Plus particulièrement, nous utilisons les renseignements personnels notamment pour les fins suivantes :

- Pour procéder au traitement d'une transaction lorsque vous achetez un arbre
- Pour planifier la récupération ou procéder à la livraison de votre arbre
- Pour répondre à vos questions lorsque vous nous contactez
- Pour vous informer des nouveautés concernant la campagne UAPMQ
- Pour gérer nos relations avec les partenaires de la campagne UAPMQ
- Pour produire des statistiques concernant la campagne UAPMQ
- Pour suivre l'activité sur notre site Internet à l'aide de Google Analytics

- Pour se conformer aux exigences légales applicables.

## **5. Qui peut avoir accès aux renseignements personnels que nous recueillons?**

Nous ne partageons vos renseignements personnels que dans la mesure nécessaire pour la réalisation de la campagne UAPMQ. Plus particulièrement, nous pouvons partager vos renseignements personnels aux organismes suivants :

- Les organismes porteurs du programme Éco-quartiers qui sont responsables de la distribution des arbres
- Les arrondissements de la Ville de Montréal qui participent à la campagne UAPMQ
- La Ville de Montréal qui subventionne la campagne UAPMQ
- À certains fournisseurs de services qui nous assistent notamment pour traiter les paiements ([politique Stripe](#)) en ligne, stocker les renseignements personnels et gérer notre infolettre. Ces fournisseurs de services sont tenus de n'utiliser vos renseignements personnels que pour les fins de fournir les services requis et ils doivent les protéger par des mesures de sécurité adéquates.
- D'autres personnes ou organismes à qui la loi exige la communication de renseignements personnels dans des circonstances très précises notamment si la communication du renseignement est nécessaire en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité d'une personne.

En aucun cas nous ne vendons vos renseignements personnels. Nous obtiendrons votre consentement pour communiquer vos renseignements personnels dans d'autres situations que celles prévues dans la présente politique.

## **6. Comment conservons-nous les renseignements personnels?**

Nous conservons les renseignements personnels recueillis pour la durée nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente politique. Par exemple, nous conservons les renseignements fournis lors de l'achat d'un arbre pour la durée nécessaire afin d'assurer l'activation de garantie prévue dans nos [Conditions d'achats](#). Lorsque l'utilisation prévue d'un renseignement personnel est terminée, le renseignement est détruit, supprimé ou anonymisé, sauf si la loi nous oblige à le conserver.

Nous prenons les mesures de sécurité raisonnables, de nature physique, administrative et technique, pour assurer la protection des renseignements personnels contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé. Nous tâchons d'assurer la conservation de vos renseignements personnels au Québec. Toutefois, les renseignements stockés sur les serveurs de nos fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Canada et peuvent ainsi être assujettis aux lois de ces pays, y compris toute loi permettant aux autorités gouvernementales d'y accéder.

## **7. Comment avoir accès à vos renseignements personnels et les corriger?**

Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et demander de les faire corriger si vous constatez des erreurs. Pour toute demande, veuillez nous contacter par écrit en utilisant les coordonnées indiquées sous la rubrique [Contact](#).

## **8. Modification de la politique**

Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps la présente politique de confidentialité. Si nécessaire, nous en aviserons les personnes concernées. Toute modification prend effet au moment où nous affichons la politique révisée sur notre site Internet. La date d'entrée en vigueur figurant en haut de la politique indique sa dernière mise à jour.

## **9. Contactez-nous**

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels.

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

- **Regroupement des éco-quartiers :**  
[info@unarbrepoirmonquartier.org](mailto:info@unarbrepoirmonquartier.org)  
**514 501 5407**